

2022-04-28

Skadeorsak:

Skadeplats:

## Bekräftelse på mottagen skadeanmälan

Här kommer en bekräftelse på din skadeanmälan hos Dalarnas Försäkringsbolag. Ditt skadenummer hittar du ovan, vid korrespondens med oss underlättar det om du anger detta.

Inom ett par dagar kommer en besiktningsman att ta kontakt med dig för att besikta och dokumentera din skada.

Nedan hittar du allmän information som kan vara bra att ha kännedom om i ditt skadeärende.

Vänliga hälsningar

DALARNAS FÖRSÄKRINGSBOLAG  
Bygg- och privatskador

Niklas Sundström  
Telefon: 023 – 930 00  
byggskador@dalarnas.se

### Allmän information

#### Beställare av arbeten:

Det är du som är beställare av arbetet som en entreprenör utför för att reparera den skadade egendomen. Detta för att konsumenttjänstlagen, garantier och liknande ska vara gällande. Om det skulle uppstå en tvist mellan dig och en entreprenör om det utförda arbetet, regleras denna enligt Konsumenttjänstlagen.

Du som fastighetsägare bör kontrollera att arbetet blir riktigt utfört. Om du av någon anledning inte är nöjd med arbetets utförande ska du omedelbart ta upp detta med den som utfört arbetet.

Du bör även kontakta oss. Då har vi möjlighet att tala med entreprenören och vi kan även hålla inne betalningen om vi bedömer att det är nödvändigt.

Dina kostnader i skadan bl a för skadeorsak, åldersavdrag, självrisk, ev. tillval etc kommer att faktureras dig på en separat faktura från entreprenören.

#### Skadeorsak:

För att kunna meddela om och hur försäkringen kan ersätta en skada så måste vi veta

POSTADRESS  
Dalarnas Försäkringsbolag  
c/o Länsförsäkring Kronoberg  
Digital dokumenthantering  
Box 1503, 351 15 Växjö

TELEFON  
023-930 00  
HEMSIDA  
[www.dalarnas.se](http://www.dalarnas.se)

*Vi behandlar dina personuppgifter  
i enlighet med GDPR.*  
*För mer information besök*  
[www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter)

Informationsklass: Intern

skadeorsaken. Ibland går det inte att fastställas direkt utan utrymmet behöver friläggas eller undersökas vidare för att kunna konstatera skadeorsak. Vid en sådan situation så kommer vi att skicka ett frilägningsavtal till dig. Det innebär att Vi hjälper dig med en skälig ersättning för friläggandet. Detta åtagande förutsätter att friläggningen utförs enligt våra anvisningar och instruktioner. I det fall det visar sig att skadan inte omfattas av försäkringen så får du själv bekosta reparationen och återställandet. Försäkringen ersätter inte arbets- eller materialkostnad för de ytskikt eller installationer som läckt eller orsakat skadan.

Fram till dess att skadeorsaken är konstaterad är det alltid du som försäkringstagare/fastighetsägare som är beställare och betalningsansvarig för de arbeten som utförs. Visar det sig att skadan är ersättningsbar ersätter försäkringen skälig frilägnings- och undersökningskostnad.

Självrisk: Självrisk är en kostnad som du själv får stå för vid en skada. En självrisk dras för varje skadetillfälle. Vilken självrisk som blir aktuell meddelas när skadeorsak är känd.

#### Åldersavdrag:

För alla skadade ytskikt och för olika installationer görs åldersavdrag. Åldersavdrag görs på både materialkostnad och arbetskostnad, det vill säga det arbete som har med materialet att göra. Avdraget motsvarar åldern på det material som skadats och som måste bytas ut. Hur stort åldersavdraget blir i denna skada kan meddelas först när skadeorsak, omfattning och byggnadsdelarnas ålder är kända. Utförlig tabell för åldersavdrag går att finna i aktuellt försäkringsvillkor.

Vid återställandet av skadan ska dagens bygg- och branschregler följas. Det innebär att vissa röromdragningar eller utbyten av gamla ledningar för t ex vvs och el samt byte av golvbrunn kan behövas göras beroende på dagens utförande. Dessa kostnader ersätts inte av försäkringen.

Merkostnader för eventuella justeringar av byggnadsdelar som var felaktiga redan före skadan samt merkostnader som uppstår om du önskar göra förändringar i utförande eller materialval ersätts inte heller av försäkringen.

#### Rotavdrag:

Försäkringen kan inte lämna ersättning för de arbetsmoment i samband med skadereparationen där det samtidigt görs rotavdrag.

#### Skada upptäcks i samband med renovering:

Ibland händer det att en skada upptäcks i samband med att renoverings-, underhålls- eller ombyggnadsarbete pågår eller planeras. Vid dessa tillfällen värderas försäkringsersättningen till den merkostnad som uppstår för att åtgärda skadan i samband med det pågående eller planerade arbetet.